

STELLENANGEBOT



Sachbearbeiter (m/w) Service/Reklamationsbearbeitung

AOS STAHL ist der Spezialist für Stahlgitterzäune und Toranlagen. Das Ziel des Unternehmens ist es, den Kunden stets mit neuen, innovativen Produkten einen Vorsprung am Markt zu gewährleisten.

Als Ergebnis unserer Expansion der Marken **deutsche zauntechnik** und **A1 ZAUNDISCOUNT** suchen wir Sie:

Ihr Profil

- kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise Kenntnisse im Bereich Metallverarbeitung
- kundenorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Praxisbezug
- Flexibilität und Engagement
- routinierter Umgang mit Warenwirtschaftssystemen und MS-Office
- strukturierte, zielstrebige und eigenständige Arbeitsweise
- Organisationsstärke
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- gute Kommunikationsfähigkeit



Ihre Aufgaben

- Vorbereitung, Bearbeitung und Ausführung von Service- und Reklamationsaufträgen
- Unterstützung der EDV bei der statistischen Erfassung von Reklamation inklusive der dazugehörige Auswertung
- Kommunikation mit Kunden im Reklamationsfall
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Vermeidung von Reklamationsfällen
- Ausstellung und Weiterleitung von Haftbarhaltungen an Speditionen und Gutschriften an Kunden
- Unterstützung bei der Verbesserung und Entwicklung der Reklamationsabläufe

Wir bieten

- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Vollzeitstelle in einem stark expandierenden Unternehmen
- eine umfassende Einarbeitung
- eigenverantwortliches Arbeiten sowie eine leistungsgerechte Vergütung
- einen modernen und attraktiven Arbeitsplatz

Interesse?



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Bitte richten Sie diese inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung, z. Hd. Herrn Frank Burgstett, ausschließlich per Mail an: bewerbung@aos-stahl.de

AOS STAHL GmbH & Co. KG
Telefon: 02335 8873-0
Fax: 02335 8873-2000
E-Mail: info@aos-stahl.de
Internet: www.aos-stahl.de

AOS
STAHL®